



پیگیری مشکل رجیستر نشدن IMEI ماژول های GSM در ایران و ارائه راه حل

پیگیری و بررسی مشکل رجیستر نشدن ماژول های GSM در ایران و ارائه راه حل



Micro
www.microele.com

<https://blog.microele.com>



تاریخ انتشار ۶ دی، ۱۴۰۰ توسط سید حسین سلطانی

سلام خدمت همه شما مایکروالکامی ها. در بین ماژول های پرکاربرد در الکترونیک، ماژول هست که به نوعی صدر نشین جدول می باشد و آن چیزی نیست جز **ماژول های GSM** همانند **ماژول های SIM800** و امثال آن. چندی پیش در همین چند سال اخیر طرحی کلید خورد تحت عنوان طرح رجیستر تلفن های همراه. هدف آن جلوگیری از واردات تلفن های همراه سیم کارت خور به صورت قاچاق بوده است. در این مطلب به ارائه یک راه حل با سامانه همتا جهت



پیگیری این مورد و حل مشکلات رجیستر نشدن در شبکه پرداخته خواهد شد. پس با من تا انتهای مطلب همراه باشید. همچنین شما میتونید سایر مطالب من رو از [این لینک](#) مطالعه و بررسی کنید.

رجیستر نشدن ماژول های GSM در شبکه

همین امسال و در همین یکی دو ماه قبل از انتشار این مطلب، خبر هایی دال بر عدم رجیستر شدن ماژول ها در شبکه و دریافت پیامکی مبنی بر غیر قانونی بودن این دستگاه (همان ماژول GSM) از سوی سامانه همتا به کاربر ارسال شد. همه چیز از همینجا شروع شد و شد پاشنه آشیل استفاده از این گونه ماژول ها.

شاید این مشکل در حد چند عدد زیاد خود را نشان ندهد اما قضیه فراتر از این حرف ها خواهد بود. در ایران تولید کننده های متعدد دستگاه های ردیاب و موقعیت یاب GSM، شرکت های فعال در خانه هوشمند، شرکت های تولید صنایع حفاظتی و امنیتی و از این دست موارد وجود دارد. همه این صنایع حتما در دستگاه های خود از یکی از ماژول های GSM برند های مختلف مانند کوئیکتل یا سیمکام مانند SIM800 استفاده می کنند.

اجازه دهید مقداری قضیه را روشن تر کنم. شرکت ردیاب و تولید کننده موقعیت یاب های GPS ای که در ماه حداقل چند صد از این دستگاه ها تولید می کند بسیار مهم است که دستگاه آن پایدار باشد و مشکلی ایجاد نگردد.

طی خبر های دریافت شده از سوی مشتریان، تعداد زیادی از دستگاه های موقعیت یابی که توسط این شرکت ها فروش رفته و به دست مشتری رسیده است همین یکی دو ماه اخیر با پیامک هایی مشابه زیر مواجه گردیده اند. این یعنی یک فاجعه برای یک تولید کننده! البته این فقط یک مورد از آن است.



هدایت شده از HAMTA:
دستگاه زیر در سامانه همتا
ثبت نشده و از این تاریخ
سرویس نخواهد گرفت
برند:
SIMCOM Wireless
Solutions Co Ltd
مدل:
SIM800C
IMEI:
8617
مرکز تماس: 096366
راهنمایی بیشتر:
hmti.ir/02

نمونه پیامک ۱

دستگاه زیر در سامانه همتا ثبت نشده و از این تاریخ
سرویس نخواهد گرفت
برند:
SIMCOM Wireless Solutions Co Ltd
مدل:
SIM800C
IMEI: 868
مرکز تماس: 096366
راهنمایی بیشتر:
hmti.ir/02
5:31 PM

نمونه پیامک ۲

نمونه پیامک عدم رجیستر شدن و گرفتن خدمات ماژول های GSM

راه حل پیگیری مشکل عدم رجیستری ماژول های GSM

درست پس از اولین مورد گزارش شده از سمت تولید کننده محترم، پس از گذشت چند روز یکی پس از دیگری، سایر استفاده کننده های این ماژول ها نیاز گزارش های مشابه با پیامک های مشابه را دریافت کردند. در همین حال مایکروالکام پیگیری های خود را به عمل آورده تا به نتیجه مد نظر رسد.



پیرو پیگیری های به عمل آمده از ابتدا هنگامی که یک کد IMEI را در سامانه همتا سرچ میشد با پیغام "شناسه IMEI دستگاه غیر قانونی می باشد ولی مشمول طرح رجیستری نمی باشد" مواجه میشدیم. شاید این پیام امید بخش باشد اما چیزی نگذشت که در روز های آتی با چک کردن IMEI های دیگر ورق برگشت و پیغام جدیدی مشاهده شد جوری که دیگر همه چیز تمام شده است و هیچ راهی وجود نخواهد داشت و همان کور سوی امید را هم از کاربر گرفت. :cry: اما با پیگیری ها متعدد می توان به نتیجه بخش بودن و حل این مشکل امیدوار بود.



پیگیری از سامانه همتا برای رجیستری مازول های GSM

مشکل بنظر حاد تر از این بود و طی پیگیری های تلفنی، تیکت و ارسال ایمیل ها جوابی از جانب این سامانه و کارشناسان آن دریافت شد.

سرانجام پس از پیگیری های به عمل آمده این جواب مطرح شد که کد های IMEI مربوط به مازول ها را در قالب یک فایل اکسل به ایمیل مطرح شده پشتیبانی ارسال نماییم. این کار ظرف چند روز به سرعت انجام و تمام IMEI های موجود ارسال گردید. لذا تا به این تاریخ پیگیری ها مثبت و امیدوار کننده بوده است.



ارائه راه حل برای پیگیری ماژول های خود

شما نیز براحتی می‌توانید در خصوص ثبت و یا ارائه گزارش از وضعیت ماژول خود در صورتیکه مشابه پیامک های فوق را دریافت کرده باشید یا از قسمت استعمال سامانه همتا IMEI خود را چک کرده باشید از راه حل ارائه شده در این مطلب استفاده نمایید.

- ابتدا به **سامانه پیگیری همتا** وارد شده و یک اکانت ایجاد نمایید.
- بعد از وارد شدن به اکانت خود با صفحه ای مشابه زیر مواجه خواهید شد.
- چنانچه از قبل تر IMEI ای مثلا تلفن همراه خود به نام شما باشد در "بخش 1" قابل مشاهده است.
- بعد از مشاهده صفحه زیر، از منوی سمت راست بر روی گزینه "ثبت و پیگیری مشکلات" کلیک نمایید.

ورود به سامانه همتا

- بعد از این مرحله با صفحه زیر مواجه خواهید شد. بر روی گزینه "ایجاد" کلیک کنید.



ایجاد

نمایش محتویات 10

ردیف	شماره تیکت	شناسه دستگاه	تاریخ ایجاد	موضوع	وضعیت

قبلی بعدی

ایجاد تیکت در سامانه همتا

- در صفحه باز شده جدید نیاز است که چند فیلد را که مربوط به مشکل رجیستری ماژول های GSM می باشد را مطابق تصویر زیر و مراحل مشخص شده به ترتیب تکمیل نمایید.
- در بخش نوشتن توضیحات می توانید متنی مشابه متن زیر را وارد نمایید.

شناسه های **IMEI** ماژولهای **GSM** مدل **SIM868** از سامانه همتا با اخطار (شناسه دستگاه **IMEI**) قانونی نیست و در شبکه تلفن همراه سرویس نخواهد گرفت) اعلام شده و پس از مدت کوتاهی این ماژولها از شبکه خارج شده و قابل استفاده نمی باشد.

ثبت تیکت

توجه

- لطفا موضوع مشکل خود را به درستی انتخاب نمایید.
- اگر مشکل خود را به درستی نمی دانید، جهت انتخاب درست مشکل، از فرم پایین صفحه (کمک در انتخاب مشکل) استفاده نمایید.
- لطفا پس از انتخاب موضوع، راهنمای ثبت را با دقت مطالعه نمایید.

دستگاه من مشمول طرح رجیستری نیست اما پیامک هشدار دریافت کرده ام

مرحله بعد بازنشانی بازگشت

راهنما

در صورتی که دستگاه شما قابلیت نصب سیمکارت دارد و گوشی تلفن همراه نیست اما از سامانه همتا پیامک هشدار دریافت کرده اید، از این قسمت می توانید نسبت به پیگیری درخواست خود اقدام نمایید.
خواهشمند است تمامی اطلاعات خود را بخصوص تصویر دستگاه که در آن شناسه (IMEI) نیز مشخص است را با دقت وارد نمایید و در قسمت شرح درخواست به صورت کامل مشکل خود را شرح دهید. همکاران ما در سامانه همتا در اسرع وقت نسبت به بررسی مشکل اقدام خواهد کرد و نتیجه بررسی از همین قسمت قابل مشاهده می باشد.

مرحله ۱

ثبت تیکت

دستگاه من مشمول طرح رجیستری نیست اما پیامک هشدار دریافت کرده ام

دستگاه غیرگوشی

وارد کردن IMEI 8660

وارد کردن مدل/نام ماژول SIM868

نوشتن نوع دستگاه GSM ماژول

تصویر صفحه نمایش دستگاه پس از شماره گیری #06* فایل

jpg.085355_20211227 فایل

jpg.085355_20211227 فایل

نوشتن توضیحات

مرحله ۲ ثبت بازگشت

ثبت تیکت در سامانه همتا برای پیگیری مشکل رجیستری ماژول های GSM

در نهایت پس از انتخاب "ثبت" در مرحله دوم کمی منتظر بمانید تا صفحه جدید لود شود.



در صفحه جدید که مشابه زیر است می‌توانید وضعیت ثبت موفقیت آمیز و پیگیری های تیکت خود را مشاهده نمایید. با کلیک بر روی جزئیات می‌توانید پاسخ های دریافتی از سمت کارشناسان همتا را مشاهده نمایید.

ردیف	شماره تیکت	شناسه دستگاه	تاریخ ایجاد	موضوع	وضعیت
1	196567	866	1400/10/06 08:57:23 ق.ظ	وبلاگ مایکروالکام دستگاه من مشمول طرح رجیستری نیست اما پیامک هشدار دریافت کرده ام	در انتظار کارشناس

قبلی 1 بعدی

تیکت در سامانه همتا

جمع بندی

مشکل رجیستر نشدن و غیر قانونی شناخته شدن ماژول های GSM یک معضل بزرگ و غیر قابل انکار است که باید هر چه سریعتر مرتفع گردد. چرا که دستگاه های زیادی هست که بر مبنای این دست ماژول ها طراحی و تولید گردیده است و بعضا کاربران عمومی آنها از دانش فنی نسبت به آن برخوردار نمی‌باشند. قطعاً این مورد نیز بزودی با پیگیری های به عمل آمده رفع خواهد شد.

امیدوارم از این آموزش کمال بهره را برده باشید. در صورت داشتن هرگونه نظر یا سوال درباره این مطلب یا تجربه مشابه اون رو در انتهای همین صفحه در قسمت دیدگاه ها قرار بدید. در کوتاه ترین زمان ممکن به اون ها پاسخ خواهم داد. اگر این مطلب براتون مفید بود، اون رو به اشتراک بگذارید تا سایر دوستان هم بتوانند استفاده کنند. همینطور میتونید این مطلب را توی اینستاگرام با هشتگ #microelecom به اشتراک بگذارید و **پیج مایکروالکام (@microelecom)** رو هم منشن کنید.